

苦情解決

要望・相談・苦情解決窓口

【苦情受付担当者】	副主任 北野 由香
【苦情解決責任者】	施設長 峰 浩美
【第三者委員】	私立保育連盟会長 寺田 崇雄
	一般財団法人大阪教育文化振興財団 嘱託職員 生野区民生委員協議会林で他地区民生委委員 寺田 恵子

苦情解決結果

受付月	申し入れ内容	対応及び改善
令和8年5月	登園時の保護者の駐車状態について、近隣・保護者の方々より注意を受ける。	保護者に園周囲は「駐車禁止」との注意喚起を一斉配信する。 合わせて登降園時に、職員が園周囲の交通整理に立つ。